

ACUERDO DE USO DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE DE NORTON

SYMANTEC CORPORATION, SI SE ENCUENTRA EN EL CONTINENTE AMERICANO; O SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SI SE ENCUENTRA EN LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO O EN JAPÓN; O SYMANTEC LIMITED, SI SE ENCUENTRA EN EUROPA, ORIENTE MEDIO O ÁFRICA ("SYMANTEC") LE OTORGA PERMISO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN) COMO LA PERSONA INDIVIDUAL, COMPAÑÍA O ENTIDAD LEGAL QUE UTILIZARÁ LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE (EN LO SUCESIVO, "USTED" O "SU") SOLO SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE USO (EL "ACUERDO"). EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. ANTES DE DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE, LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON DICHS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SYMANTEC NO LE PERMITIRÁ UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE, EN CUYO CASO NO DEBE DESCARGARLA, INSTALARLA NI UTILIZARLA. AL DESCARGAR, INSTALAR O UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE, SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO.

- 1. Uso de la Herramienta de software.** La herramienta de software que acompaña a este Acuerdo (la "Herramienta de software") es propiedad de Symantec o sus concedentes y está protegida por las leyes de propiedad intelectual. Una vez que acepte estos términos y estas condiciones, podrá descargar y utilizar la Herramienta de software en un equipo, entorno virtual, dispositivo móvil o dispositivo informático móvil (un "Dispositivo") (a) hasta días posteriores a la fecha de instalación de la Herramienta de software, o (b) hasta el momento en que la Herramienta de software se desactive automáticamente y deje de funcionar, lo que suceda primero. Usted no podrá (i) otorgar licencias de uso, alquilar, vender ni arrendar ninguna parte de la Herramienta de software ni proporcionar, ofrecer ni poner a disposición la Herramienta de software a ningún tercero; (ii) utilizar técnicas de ingeniería inversa en la Herramienta de software, descompilar, desensamblar, modificar ni traducir la Herramienta de software, realizar intentos para descubrir el código fuente de la Herramienta de software ni crear productos que se deriven de la Herramienta de software; ni (iii) utilizar la Herramienta de software de ninguna manera no autorizada en este Acuerdo.
- 2. Recopilación de información.** La Herramienta de software puede recopilar cierta información de su Dispositivo con el fin de analizar, diagnosticar y resolver problemas con sus productos de Symantec, y evaluar problemas técnicos y tendencias para mejorar los productos de Symantec en general. En la información recopilada, se puede incluir (1) información del sistema, como: la plataforma, el idioma y la versión del sistema operativo, la memoria y el espacio en disco disponibles, el tipo de CPU, el tipo de navegador de Internet, el tipo de firewall, la dirección de protocolo de Internet (IP), el ID del equipo y/o la dirección de control de acceso de medios (MAC); (2) información sobre los productos de Symantec, incluido el nombre y el número de versión de los productos de Symantec instalados en el Dispositivo y el estado de la suscripción y la activación de los productos de Symantec; y (3) errores y/o advertencias de los archivos de registro de instalación y eventos, incluida la información sobre el proceso de instalación de los productos de Symantec instalados en su dispositivo.

La información recopilada se enviará a Symantec a través de una conexión SSL autenticada. Symantec almacenará la información en archivos de base de datos con protección electrónica en centros de datos protegidos físicamente y ubicados en Estados Unidos, y no la correlacionará con ningún tipo de información personal identificable.
- 3. Ausencia de soporte técnico.** Symantec no suministrará soporte técnico para esta Herramienta de software y no publicará actualizaciones ni mejoras de esta Herramienta de software.
- 4. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA. LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA.**

5. **RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS. EN ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DE LA ZONA ECONÓMICA EUROPEA, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE.**

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC O SUS CONCEDENTES RESPONSABLES ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O SIMILAR, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DE DATOS DEBIDO AL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE SYMANTEC Y DE SUS CONCEDENTES NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO LA SUMA DE DIEZ DÓLARES ESTADOUNIDENSES (10,00 USD).

6. **Derechos restringidos del gobierno de los Estados Unidos de América.** Para las adquisiciones del Gobierno de los Estados Unidos, la Herramienta de software se considera software informático comercial según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (Federal Acquisition Regulations o "FAR") y está sujeto a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: derechos restringidos" de la FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (Department of Defense FAR Supplement o "DFARS"), "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos" según proceda, y cualquier regulación sucesora. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución o divulgación de la Herramienta de software por parte del gobierno de EE. UU. se realizará exclusivamente conforme a las condiciones del presente Acuerdo.

7. **Regulaciones para las exportaciones.** La Herramienta de software está sujeta a controles de exportación por parte de Estados Unidos y otros países. Cualquier divergencia con respecto a las leyes de EE. UU. está estrictamente prohibida.

Usted acepta cumplir los requisitos de las Normas sobre Administración de Exportaciones (Export Administration Regulations, "EAR") y todas las leyes y regulaciones internacionales, nacionales, estatales, regionales y locales pertinentes, incluidas todas las restricciones aplicables sobre la importación y la utilización. Queda prohibida la exportación o reexportación de la Herramienta de software a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables, incluidos Afganistán e Iraq. Usted acepta no exportar ni reexportar, directa o indirectamente, la Herramienta de software a ninguno de los países indicados en las EAR, ni a ninguna persona o entidad que figure en las listas de personas y entidades denegadas o no verificadas del DOC, en la lista de suspensiones/inhabilitaciones del Departamento de Estado de los Estados Unidos, o en las listas de Nacionales Especialmente Designados, de Narcotraficantes Especialmente Designados o de Terroristas Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, según sea revisada en su momento.

SE PROHÍBE TODO USO O FACILITACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SYMANTEC PARA ACTIVIDADES, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, RELACIONADAS CON EL DISEÑO, EL DESARROLLO, LA FABRICACIÓN O LA PRUEBA DE MATERIALES NUCLEARES, BIOLÓGICOS O QUÍMICOS, MISILES, AVIONES TELEDIRIGIDOS O VEHÍCULOS ESPACIALES CAPACES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, O BIEN RELACIONADAS CON EL ENTRENAMIENTO SOBRE ELLOS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE LOS ESTADOS UNIDOS.

Al descargar, instalar o utilizar la Herramienta de software acepta todo lo anteriormente expuesto, así como las leyes de control de exportación e importación aplicables. También garantiza que no está bajo el control, vive o es residente o ciudadano de alguno de los países prohibidos o incluidos en las listas previamente mencionadas. En el presente documento no se ofrece necesariamente toda la información disponible en materia de leyes de exportación. Para obtener más información sobre las leyes de exportación, póngase en contacto con la Oficina de Industria y Seguridad (Bureau of Industry and Security, "BIS") del Departamento de Comercio de EE. UU. Si desea obtener más información sobre la BIS, visite: <http://www.bis.doc.gov/>.

8. Términos generales. Si usted se encuentra en el continente americano, este Acuerdo se rige por las leyes del estado de California, Estados Unidos de América. En caso contrario, este Acuerdo se rige por las leyes de Inglaterra y Gales. Sin menoscabo de lo anteriormente mencionado, ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción. El presente Acuerdo constituye la totalidad de lo acordado entre usted y Symantec con respecto a la Herramienta de software y: (i) sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto; y (ii) prevalece sobre cualquier término conflictivo o adicional de presupuestos, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Este Acuerdo se resolverá si usted incumple cualquiera de los términos del mismo, momento en el que deberá interrumpir el uso de la Herramienta de software y destruir todas las copias de la misma. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad seguirán estando vigentes con posterioridad a la resolución. El presente Acuerdo solo puede modificarse mediante un documento escrito que haya sido firmado por usted y por Symantec. Si desea realizar alguna pregunta con respecto a este Acuerdo o si, por cualquier razón, desea ponerse en contacto con Symantec, escriba a: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A.; (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland; o (iii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia.

CPS / SYMTLS 4.0 / GBL